

## POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES

Ochrona prywatności klientów Poczty Balonowej („Poczta Balonowa”) ma dla nas istotne znaczenie. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i dążenie wszelkich starań w celu podnoszenia poziomu tej ochrony.

W celu wyjaśnienia zasad i sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o klientach, poniżej przedstawiamy dokument, który w sposób przejrzysty wyjaśnia kwestię ochrony prywatności naszych klientów, tak by mogli oni poczuć się bezpiecznie i cieszyć się z korzystania z usług oferowanych w ramach Poczty Balonowej.

### I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym klientów („Administrator”), jest Karolina Lewicka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „**POCZTA BALONOWA KAROLINA LEWICKA**”, stałe miejsce prowadzenia działalności: ulica Nowy Świat 35/7, 00-029 Warszawa

### II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących Poczty Balonowej i przetwarzania danych, prosimy o kontakt:

pod adresem e-mail: [info@poczta-balonowa.pl](mailto:info@poczta-balonowa.pl)



korrespondencyjnie: ul. Nowy Świat 35/7, 00-029 Warszawa

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: [info@poczta-balonowa.pl](mailto:info@poczta-balonowa.pl)

### III. JAKIE DANE ZBIERAMY W POCZCIE BALONOWEJ I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od rodzaju naszej relacji z Państwem.

#### a) Złożenie zamówienia w Poczcie Balonowej

Jeżeli złożyłeś zamówienie w Poczcie Balonowej (w szczególności za pośrednictwem serwisu [www.poczta-balonowa.pl](http://www.poczta-balonowa.pl) („Serwis”), zbieramy dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu, numeru telefonu. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT, dodatkowo potrzebujemy numeru NIP.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do realizacji zamówienia a ich niepodanie skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku za sprzedaż towarów oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

#### **b) Otrzymanie przesyłki od Poczty Balonowej**

Jeżeli otrzymałeś przesyłkę od Poczty Balonowej, to znaczy, że nasz klient poprosił nas o jej dostarczenie dla Ciebie i podał nam Twoje dane, tj. imię i nazwisko, adres do wysyłki oraz numer telefonu.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **interes prawny administratora polegający na realizacji otrzymanych zamówień**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw

#### **c) Dane osobowe osób, które zostały wskazane jako tzw. osoby kontaktowe do realizacji zamówień złożonych w Poczcie Balonowej**

Jeżeli zostałeś wskazany przez naszego kontrahenta jako osoba kontaktowa lub osoba odpowiedzialna za wykonanie umowy, przetwarzamy Twoje dane w celu wykonania umowy na podstawie naszego **prawnie uzasadnionego interesu**, polegającego na właściwej realizacji przedmiotu umowy.

Dane te, których zakres obejmuje najczęściej imię i nazwisko, służbowy adres e-mail oraz służbowy numer telefonu, otrzymujemy od naszych kontrahentów, tj. podmiotów, z którymi zawieramy umowę.

Dane będą przetwarzane do czasu realizacji przedmiotu tej umowy.

#### **d) Założenie konta w Serwisie**

Zakładając konto w Serwisie, jesteś proszony o podanie niezbędnych danych do utworzenia i obsługi konta tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail i hasła lub wyrażenie zgody na pobranie tych danych z platformy Facebook.

Podanie tych danych jest niezbędne do założenia konta a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta w Serwisie. W przypadku rejestracji przy pomocy platform Facebook za zgodą Użytkownika pobieramy jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

#### e) Newsletter

Jeżeli chcesz otrzymywać od nas newsletter z naszymi nowościami produktowymi, inspiracjami balonowymi i specjalnymi rabatami, musisz nam podać swój adres e-mail.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania, jest **prawnie uzasadniony interes**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;

#### f) Uczestnicy konkursów

Jeżeli bierzesz udział w konkursie organizowanym przez Poczta Balonową, przetwarzamy Twoje dane podane w formularzu konkursowym lub nick pochodzący z mediów społecznościowych.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu przeprowadzenia konkursu, wyłonienia zwycięzcy i wysyłki nagród - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;

#### g) Współpraca z influencerami

Jeżeli współpracujesz z Poczta Balonową jako influencer, zbieramy dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, nicku w mediach społecznościowych, pseudonimu oraz adresu do wysyłki. Jeżeli z tytułu świadczonych nam usług otrzymujesz wynagrodzenie, potrzebujemy także danych niezbędnych do dokonania rozliczeń, np. numeru NIP.

Podanie danych jest fakultatywne jednak jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o współpracy.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu wykonania umowy - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na dokonaniu rozliczeń - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

#### **h) Dane użytkowników social media**

Nasze profile w serwisach Facebook, Instagram i Pinteres są publiczne. Użytkownik, który odwiedza nasz profil udostępnia nam swoje dane osobowe (np. nazwę konta, komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe oraz adres IP urządzenia, z którego korzysta).

Dane Te są przetwarzane w celu: (i) umożliwienia nam efektywnego prowadzenia naszego profilu w związku z promowaniem przez nas różnego rodzaju usług oraz produktów oraz (ii) komunikowania się z użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz **prawnie uzasadniony interes**, polegający na promowaniu naszej marki, poprawie jakości świadczonych przez nas usług a także bieżącej komunikacji z użytkownikami fanpage. Przetwarzamy dane również w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

**UWAGA:** powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych przez administratora serwisu Facebook.

#### **i) Dane osobowe innych osób**

W związku z prowadzoną przez Poczta Balonową działalnością, możemy przetwarzać dane osobowe innych osób, na przykład osób, które kontaktują się z nami za pośrednictwem e-mail lub chatu lub osób, które są naszymi potencjalnymi podwykonawcami.

W takim wypadku przetwarzamy wyłącznie dane, które zostały nam podane lub które my pozyskaliśmy z publicznie dostępnych źródeł w związku z prowadzoną przez Państwo działalnością.

Dane te przetwarzamy do celów wynikających z **naszego prawnie uzasadnionego interesu**, polegającego m.in. na odpowiadaniu na zapytania lub prowadzenia bazy naszych podwykonawców, po przeprowadzeniu tzw. testu równowagi.

### **IV. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?**

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) przez czas świadczenia usługi lub zrealizowania zamówienia;
- b) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- c) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
- d) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Na przykład, zgodnie z obowiązującą ustawą o rachunkowości, jesteśmy zobowiązani archiwizować rachunki przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

### **V. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?**

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| ✓ | dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;  | ✓ | sprostowania danych;  |
| ✓ | usunięcia danych;  | ✓ | ograniczenia przetwarzania                                    |
| ✓ | przenoszenia danych;   | ✓ | wniesienia sprzeciwu;   |
| ✓ | cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody); | ✓ | wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; |

**W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.**

#### **VI. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?**

W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia dane osobowe mogą być udostępniane **operatorom pocztowym** lub **kurierom** wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia.

W przypadku wyboru przez Użytkownika jednego ze sposobów płatności dostępnych w Serwisie, jego dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora**, w tym m.in. dostawcom usług IT i usług księgowych. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nad danych.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

#### **VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG**

Nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników poza obszar EOG, z zastrzeżeniem danych dotyczących wtyczek social media, co zostało opisane w pkt X – Social Media.

#### **VIII. PROFILOWANIE**

Dane osobowe zbierane w Serwisie mogą być przetwarzane, o ile zostanie wyrażona **odrębna zgoda**, w sposób zautomatyzowany, tj. w formie **profilowania**. Konsekwencją profilowania jest przypisanie danej osobie profilu, w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.

Na podstawie profilowania wykonujemy analizy, których skutkiem jest:

- a) optymalizacja Serwisu (m.in. wyglądu, treści, ofert), pod kątem preferencji użytkowników;
- b) rekomendowanie treści Serwisu zgodnych z profilem aktywności;
- c) emisja reklam skierowanych do oznaczonych grup odbiorców

Dane te **nie są przetwarzane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji** wobec użytkowników, które mogłyby wpłynąć na prawa użytkowników.

## IX. POLITYKA COOKIES

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

### Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia użytkownika Serwisu i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu (jest to niezwykle przydatne dla użytkownika, gdyż zapobiega konieczności ponownego logowania się (podawania loginu i hasła) na każdej kolejnej podstronie Serwisu);
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);
- dostarczania użytkownikom treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.

### Zmiana ustawień plików cookies

Zazwyczaj przeglądarka internetowa użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. W każdej chwili jednak użytkownicy Serwisu mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy użytkownik nie zgadza się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies może **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową**. Informacje jak to zrobić znajdzie w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z Serwisu nie możemy zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika. Oznacza to, iż będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

### Google Analytics

Pliki cookies są także wykorzystywane do umożliwienia działania funkcji Google Analytics, dzięki której zdobywamy i analizujemy informacje dotyczące m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności

naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w Serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości Serwisu.

### **Facebook Pixel**

Wykorzystujemy cookies w celu prowadzenia działań remarketingowych polegających na prezentowaniu reklam zachęcających do powrotu na stronę lub skorzystania z jakiś promocji, zniżek etc. Wykorzystujemy także Pixel Facebooka do kierowania reklamy w serwisie Facebook.

## **X. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

W Serwisie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Pinterest i Instagram.

W związku z korzystaniem z Serwisu, przeglądarka użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka użytkownika wyświetliła Serwis, nawet jeśli użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (**niektóre serwery znajdują się w USA**) i tam przechowywana.

Jeśli użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w Serwisie do profilu użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez Użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty Użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pinterest – <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>

Instagram - <https://www.instagram.com/challenge/?next=/legal/privacy/>

Jeśli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w Serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w Serwisie **konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu**. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki Użytkownika, np. blokujące skrypty.

## **XI.ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 stycznia 2020 roku.